

PERSONAS USUARIAS Y EX USUARIAS DE PH NAVARRA

37 mujeres en total (En tratamiento en el momento de realizar la encuesta así como quienes han pasado por tratamiento en los dos últimos años).

- El **2,8%** menores de **29 años**
- El **24,3%** entre **30 y 39 años**
- El **16,2%** entre **40 y 49 años**
- El **43,2%** entre **50 y 59 años**
- y el **13,5%** más de **60 años**

Variable edad. Las mujeres que solicitan tratamiento en Fundación Proyecto Hombre Navarra acuden con una edad más avanzada que los hombres (43 años frente a los 38 años de media de los hombres) y aquí emerge que casi el 44% de las mujeres encuestadas tienen más de 50 años, el 24% entre 30 y 39 años, y el 16,2% entre 40 y 49 años. El rango de edad en el que las mujeres menos solicitan tratamiento es el de menores de 29 años.

Dificultades para pedir ayuda. El 61% de las personas encuestadas (usuarias y ex usuarias) manifiesta que la mayor dificultad a la hora de pedir ayuda es **Miedo al rechazo** y la **vergüenza**, el 8,3% manifiesta dificultades para la **gestión de las hijas e hijos**, el 5,5% por problemas **económicos** y sólo el 21% manifiestan no tener haber tenido dificultades.

Respecto a las **dificultades encontradas en el tratamiento** el 37% señala que le ha costado adaptarse al tratamiento en sí, ya que no estaban acostumbradas a **hablar de ellas mismas**, el 20% ha sentido **miedo e inseguridad**, el 11,4% comenta que su mayor dificultad ha sido la **distancia** y el 5,7% que se ha **sentido sola**. El 25,7% verbaliza que no ha encontrado dificultad alguna y que ha sentido confianza.

Respecto a finalizar o no el tratamiento las personas encuestadas, el 91,4% había **terminado** el tratamiento o estaba **realizándolo** en ese momento, el 5,7% lo había abandonado **por no adaptarse al mismo**, el 2,9% lo abandonó por **problemas económicos** y el 2,9% por **no poder dejar de consumir**.

Respecto a los **puntos fuertes del tratamiento** el 37% valora el **apoyo psicológico** y **terapéutico** que ha encontrado, el 26% el **sentirse respetada** y **no juzgada**, el 23% el apoyo de los **compañeros de grupo** y el 6% el haber aprendido a **responsabilizarse de su familia**.

Como **mejoras sugieren**: el 23% poder **acortar la lista de espera**, el 19% le gustaría que la terapia fuese **más intensa**, el 16,3% solicitan **apoyo** una vez **terminado el tratamiento**, al 12% le gustaría que hubiera **más mujeres**, al 4,6% mejorar las **instalaciones** y al 2,3% les gustaría que este **recurso** tuviera mayor **visibilidad** y a otro 2,3% que hubiera un servicio de **cuidado de menores** para poder acudir a terapia.

Al 40% de las personas encuestadas están satisfechas con la atención, el 30% da las **gracias**, el 6,6% **cambiaría el nombre al recurso**, el 6,6% también pondría **menos reglas** y el 3,3% ve importante **visibilizar el problema**.

